

Manual de instruções para compra de material da Plataforma Semente



B2C Responsáveis



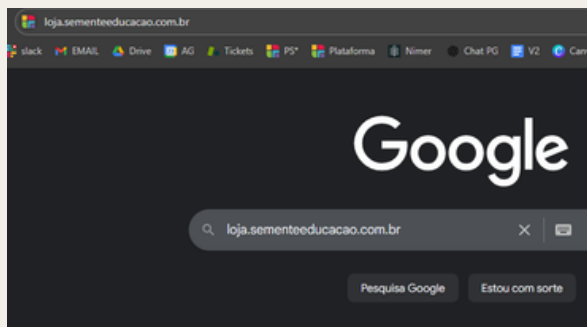
O que é a loja de pedido de livros?

É o e-commerce, site em que os responsáveis pelos alunos da Plataforma Semente realizam a compra dos livros que são entregues diretamente na escola.

Guia prático

1. Digite o endereço: loja.sementeeducacao.com.br.
2. Clique em **Minha conta**.
3. Clique em **Cadastre-se** e preencha os dados solicitados.
4. Após realizar o cadastro com todas as informações obrigatórias, aparecerá a mensagem de que sua conta foi cadastrada.
5. Verifique em sua caixa de entrada a confirmação do seu cadastro.
6. Acesse a loja virtual, digite o seu e-mail e a senha cadastrada.
7. Identifique os livros do segmento desejado.
⚠ Verifique com atenção se o material selecionado está correto antes de concluir esta etapa.
8. Inclua a quantidade por livro e clique em Comprar. Preencha o campo "Nome" e desconsidere o campo "Estimar frete".
9. Confira o seu pedido, preencha o campo "Utilizar cupom" (**o código do cupom é fornecido pela escola**) e desconsidere "Calcular frete". **Clique em Finalizar pedido.** ⚠ Para assegurar o correto processamento, materiais físicos e digitais devem ser solicitados separadamente, em pedidos distintos.
10. Após a realização do pedido, você receberá um e-mail de confirmação.
⚠ A entrega do pedido é realizada na escola.

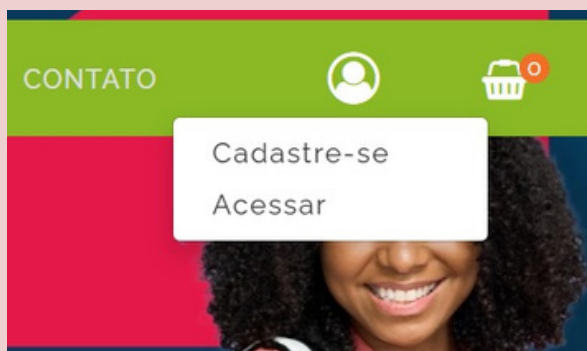
Guia ilustrativo



1. Digite o endereço:
loja.sementeducacao.com.br.



2. Clique em:
Minha conta.



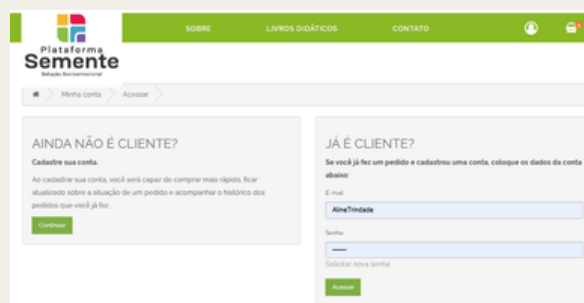
3. Clique em Cadastre-se e preencha os dados solicitados.



4. Aparecerá a mensagem de que sua conta foi cadastrada.



5. Verifique em sua caixa de entrada a confirmação do seu cadastro.

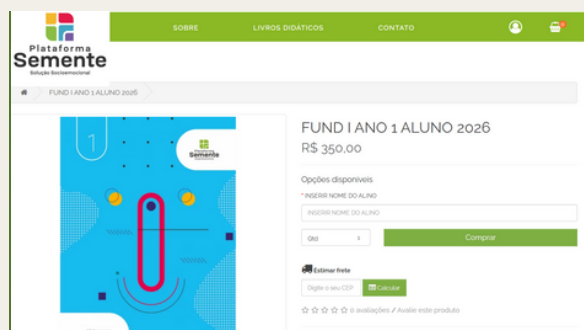


6. Acesse a loja virtual, digite o seu e-mail e a senha cadastrada.

Guia ilustrativo



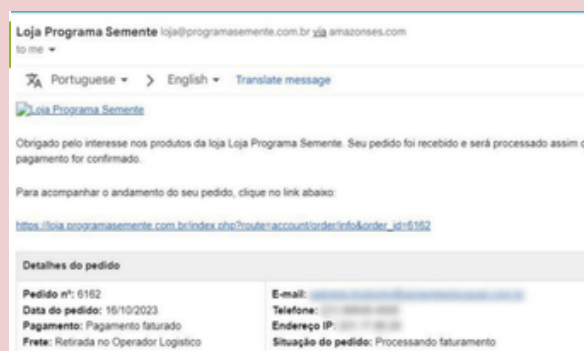
7. Nesta tela, você identifica os livros de cada segmento.



8. Inclua a quantidade por livro, nome do aluno e clique em comprar.



9. Confira o seu pedido, preencha o cupom (fornecido pela escola) e clique em Finalizar pedido.



10. Após realização do pedido, você receberá um e-mail de confirmação.

⚠️ Para assegurar o correto processamento, materiais físicos e digitais devem ser solicitados separadamente, em pedidos distintos.

Caso você tenha alguma dúvida durante o processo de compra, entre em contato com o nosso time pelos canais a seguir:

✉ relacionamento@sementeeducacao.com.br

☎ (11) 97203-5823