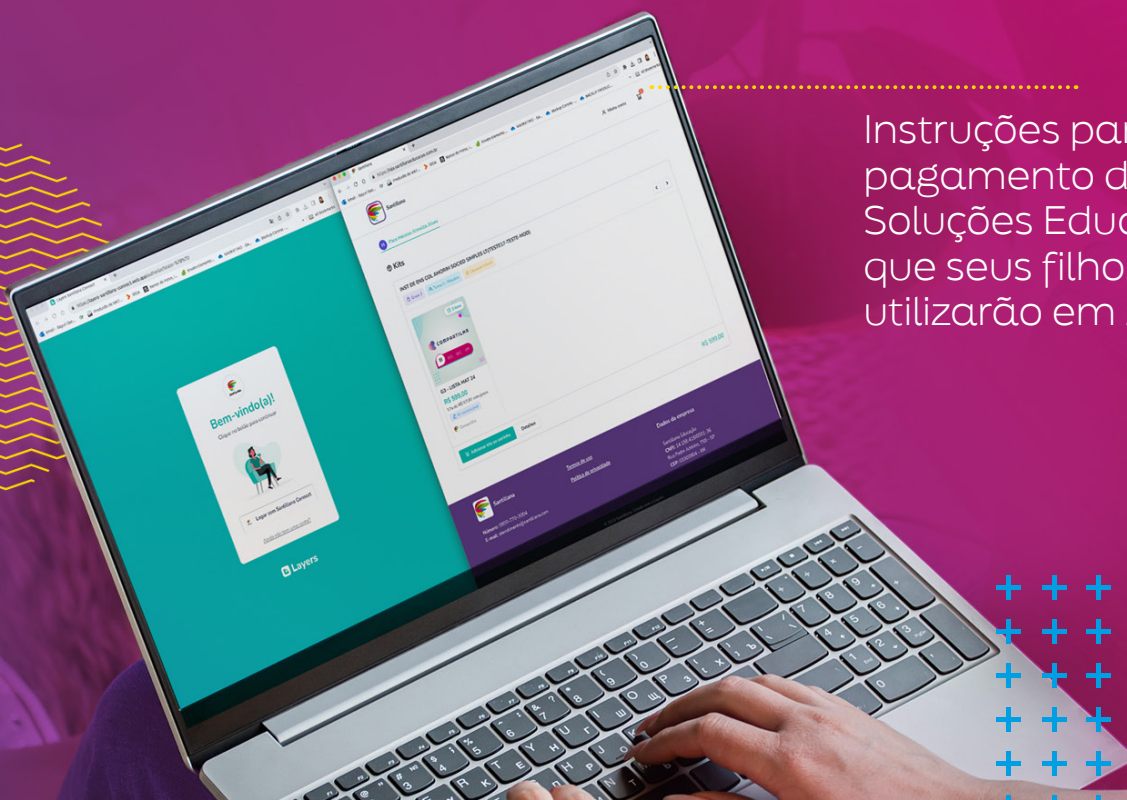


DEZEMBRO/2023



UMA EMPRESA GLOBAL COM MAIS DE 50 ANOS DE HISTÓRIA.

PLATAFORMA DE PAGAMENTO SANTILLANA E-COMMERCE



Instruções para o pagamento das Soluções Educacionais que seus filhos utilizarão em 2024.

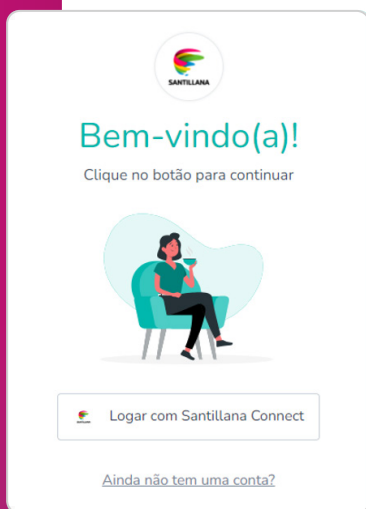


1ª ETAPA

ACESSO AO SANTILLANA E-COMMERCE

- Acesse:

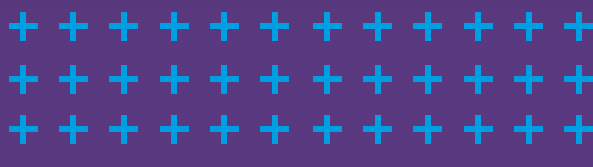
🔍 | loja.santillanaeducacao.com.br



É O SEU 1º ACESSO À PLATAFORMA DE PAGAMENTO SANTILLANA E-COMMERCE?

- Clique em **“Ainda não tem uma conta?”**.
- Nesse 1º acesso, informe o **CPF ou o código de acesso** (RA do aluno, o mesmo fornecido previamente à escola) e o **e-mail** do responsável.

- Inserido os dados solicitados, clique em **“Continuar”** Você irá receber um e-mail com o código de verificação.



- Ao inserir o código, você será direcionado para a tela de cadastro, em que deverá inserir três informações importantes:

Dados Pessoais

Endereço

Senha



Dados pessoais

Nome

Sobrenome

Número de celular

(00) 0 0000-0000

Continuar

1 2 3



Endereço

CEP

Ex. 12345-000 [Não sabe o CEP?](#)

Endereço

Bairro

Número

Ex. 123

Complemento

Ex. Casa

Continuar

1 2 3



Cadastre uma senha

Escolha uma senha segura, com no mínimo 8 caracteres.

Insira sua senha

Insira sua senha novamente

Continuar

1 2 3

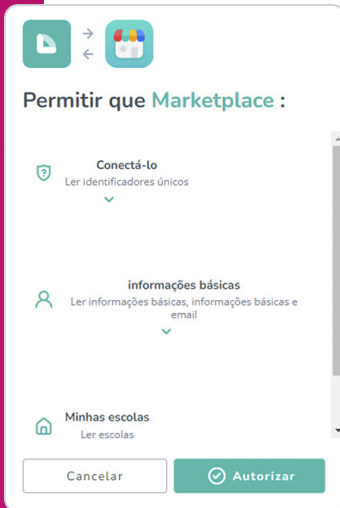
Nos preocupamos com seus dados :)



- Eu concordo com os [termos de uso](#) e com a [política de privacidade](#) da plataforma.
- Quero receber novidades e conteúdos por Whatsapp ou telefone
- Quero receber novidades e conteúdos por e-mail

Acessar a plataforma

- Após concluir o preenchimento das três informações, você deve ler e analisar os **“Termos de uso”** e a **“Política de privacidade”**. Selecione também se deseja receber ou não as nossas novidades e conteúdos. Por fim, é só clicar no botão **“Acessar a plataforma”**.

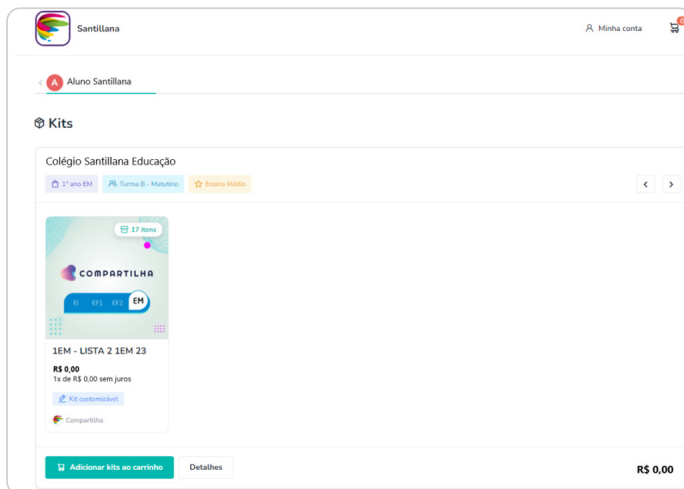


▪ Em seguida, você será direcionado para uma tela de confirmação do seu cadastro e autorização dos cookies.

Importante: Os responsáveis que já efetuaram seu cadastro no ciclo de 2023 devem utilizar a mesma senha e e-mail para o ciclo de 2024, selecionando a opção **“Logar com Santillana Connect”**.

2ª ETAPA

ITENS A COMPRAR E VERIFICAÇÃO DO(S) ALUNO(S)

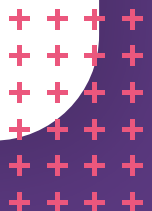


▪ Ao realizar o acesso, você será direcionado para a página de verificação dos dados do aluno, colégio, série e valor do material. Caso tudo esteja correto, clique em **“Adicionar Kits ao carrinho”**.

Atenção: Ao realizar a consulta e identificar que faltam dados de outro(s) aluno(s), pedimos que entre em contato com o colégio para inserir os dados antes de prosseguir com a compra.



Importante: Ao selecionar **“Adicionar Kits para carrinho”**, você deve verificar os **“Termos e condições”** e clicar em **“Li e aceito os termos”**.



X

✓ Seu carrinho tem 1 item

Dados pessoais

* CPF/CNPJ
000.000.000-00

* Nome completo
Responsável Santillana

* E-mail
responsavel@santillana.com

* Data de nascimento
01/01/2000

* Telefone
(11) 99999-9999

* Digite seu CEP
[]

* Cidade
[]

* Estado
[]

* Bairro
[]

* Endereço
[]

Endereço sem número
Caso não possua número, ative esta opção.

* Número
[]

Complemento
Ex: Apartamento 001, Bloco A... []

Passo anterior **Próximo**

3ª ETAPA

DESCREVA AS INFORMAÇÕES PARA A NOTA FISCAL E O PAGAMENTO

▪ Caso deseje inserir outro responsável financeiro no campo “Dados pessoais”, insira os dados e o endereço. Também é possível fazer um cadastro de Pessoa Jurídica, inserindo o CNPJ.

Importante: Os dados inseridos nesta tela serão replicados na nota fiscal.

EM CASO DE RESIDÊNCIA SEM NÚMERO, É SÓ HABILITAR ESTE BOTÃO.

▪ Após preencher todas as informações, clique em “**Próximo**”.



FORMAS DE PAGAMENTO

- PAGAMENTO PARCELADO (CARTÃO DE CRÉDITO)

A compra com cartão de crédito oferece a você um parcelamento diferenciado. A partir deste mês, o número de parcelas será reduzido progressivamente até o mês de **outubro/24**, quando será à vista. Aproveite as condições e efetue sua compra com o **parcelamento em 6x sem juros** ou com descontos especiais para compra à vista em dezembro/23.

Pagamento com cartão										
dez/23	jan/24	fev/24	mar/24	abr/24	mai/24	jun/24	jul/24	ago/24	set/24	out/24
até 11x	até 10x	até 9x	até 8x	até 7x	até 6x	até 5x	até 4x	até 3x	até 2x	1x

PARCELAMENTO EM ATÉ 6x SEM JUROS

PARCELAMENTO DE 7 A 11x COM JUROS*

*Taxas de juros: 5,26% para 11 parcelas - 4,73% para 10 parcelas - 4,20% para 9 parcelas - 3,67% para 8 parcelas - 3,14% para 7 parcelas.

- PAGAMENTO À VISTA

Desconto especial para compra realizada à vista (parcela única), nos meses de **em dezembro/23**, nas modalidades:

DESCONTO (à vista)
dez/23
3%

- Cartão de crédito

- Pix⁽¹⁾

- Boleto bancário⁽²⁾

⁽¹⁾**Importante:** Ao gerar o QRCode, o pagamento via PIX deve ser concluído em até 15 minutos. Após esse tempo, o procedimento deve ser feito novamente.

⁽²⁾**Importante:** O vencimento do boleto será de três dias corridos após a data de sua emissão. O boleto não poderá ser pago após o vencimento.

Após realizar o cadastro, validar os dados e realizar o pagamento, você receberá um **comprovante de pagamento** em seu e-mail cadastrado.

Em caso de dúvidas sobre o processo de pagamento na plataforma entre em contato pelo telefone 0800 770 3004.

BOM CICLO ESCOLAR!